

## Dziękujemy za zakupy w oficjalnym sklepie Delia Cosmetics.

Szykując dla Ciebie paczkę, zawsze staramy się przygotować ją zgodnie z Twoimi oczekiwaniami. Wszystkie produkty przed spakowaniem są przez nas oglądane i sprawdzane. Jeśli produkt, który do Ciebie trafił ma jakieś wady, bardzo Cię za to przepraszamy.

Zawsze masz możliwość zareklamowania produktu, w tym celu najlepiej skontaktuj się z nami aby znaleźć odpowiednie dla Ciebie rozwiązanie. Możesz też zgłosić reklamację w 3 prostych krokach:

**1** Wypełnij formularz reklamacyjny, po prawej stronie

**2** Przekaż go do nas wraz z reklamowanym produktem na adres:

**Delia Cosmetics Port Łódź - Sklep Firmowy  
ul. Pabianicka 245  
93-457 Łódź**

Dla Twojej wygody, możemy też rozpatrzyć Twoją reklamację wysłaną mailowo, na podstawie przesłanego zdjęcia. Skontaktuj się z nami, a na pewno znajdziemy jakieś wygodne i dobre rozwiązanie.

**3** Poczekaj na naszą odpowiedź

Nasz personel skontaktuje się z Tobą tak szybko jak to możliwe,

Ty również zawsze możesz się z nami skontaktować:  
[sklep@delia.pl](mailto:sklep@delia.pl) **+48 695 111 428**

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji

E-mail

Numer telefonu

Reklamuję następujące produkty

I.p.	Kod lub nazwa produktu	Liczba	Powód reklamacji	Oczekiwania

Oświadczam, że znam zasady reklamacji określone w regulaminie Sklepu Internetowego Delia Cosmetics.

Data

Podpis